

2019年12月18日

グリッドシェアサービスにご加入のお客さま

グリッドシェアジャパン株式会社
フリーダイヤル：0120-568-973
平日 9:00~17:00

グリッドシェアサービスのマイページ登録に関するお知らせ

拝啓 平素はお引き立てを賜り誠にありがとうございます。

さて、お客さまの固定価格買取制度終了に伴い、AIが自家消費を優先する制御を順次開始しております。それに伴い、お客さまよりご家庭での充放電に関するデータや履歴に関するお問い合わせを多数頂いております。

グリッドシェアサービスにご加入いただきますとご自宅のスマートフォンやタブレット、パソコンなどにより、お使いになられている蓄電システムの充電・放電の状況や、電気使用量、購入電力量の履歴をマイページでご確認いただけます。また、制御に関するお問い合わせをいただく際にマイページのデータに基づいてお話しいただけますとお客さまのご質問に正確にお答えできますので、マイページのアカウント登録をされていない場合、下記手順の通り、登録をしていただきますようお願いいたします。

敬具

記

<マイページへのアカウント登録>

- マイページ登録のご案内はグリッドシェアサービス開始時にお申込書時にご記載いただいたメールアドレスへ送信されます。（ドメイン：hello@moixa.com）※au やお客さまのメールのアカウントによってはお客さまの設定で受信できない場合がございますのでご注意ください。

<マイページ登録案内が見当たらない・メールアドレスをお持ちでない場合>

- 仮のIDとパスワードを発行いたしますのでコールセンターまでお問い合わせください。

<マイページでアカウント登録後>

- グリッドシェアジャパン株式会社公式ホームページのトップページのログイン画面からご確認いただけます。

<https://japan.mygridshare.com/>

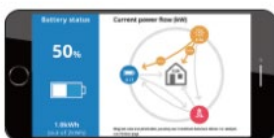
※ブラウザは Google Chrome、Safari、Firefox でご覧ください。



- ウェブページに加え、iPhone、iPad 等 iOS 専用アプリからもご確認いただけます。



App store で“Moixa”で検索いただくか、こちらの QR コードよりダウンロードください。



※画面はイメージです。

アカウント登録後のマイページログイン方法

①グリッドシェアジャパン公式ホームページを検索

⇒URL : <https://www.gridshare.co.jp/>

⇒QRコード :



②トップページの moixa グリッドシェアマイページをクリック



The screenshot shows the GridShare homepage. At the top, there is a navigation bar with links for '会社概要', 'サービス紹介', '契約に関して', and 'よくあるご質問'. The main content area features a large graphic of a brain composed of circuitry, with the text 'かしこくつながる 未来へつなげる。' and the GridShare logo. Below this, there is a paragraph of text describing the service. A blue callout box with a white border points to a red dashed box around the 'moixa グリッドシェアサービスマイページ' link. The text inside the callout box reads 'グリッドシェアマイページをクリック'.

③お客様 ID とパスワードを入力の上、ログインください。



The screenshot shows the moixa login page. At the top, there is the moixa logo. Below it, there is a login form with fields for 'Email' (containing 'demo@gridsharejapan.com') and 'Password' (containing '*****'). A blue 'Login' button is located below the password field. A blue callout box with a white border points to the login form. The text inside the callout box reads 'お客様ログイン ID とログインパスワードを入力'.