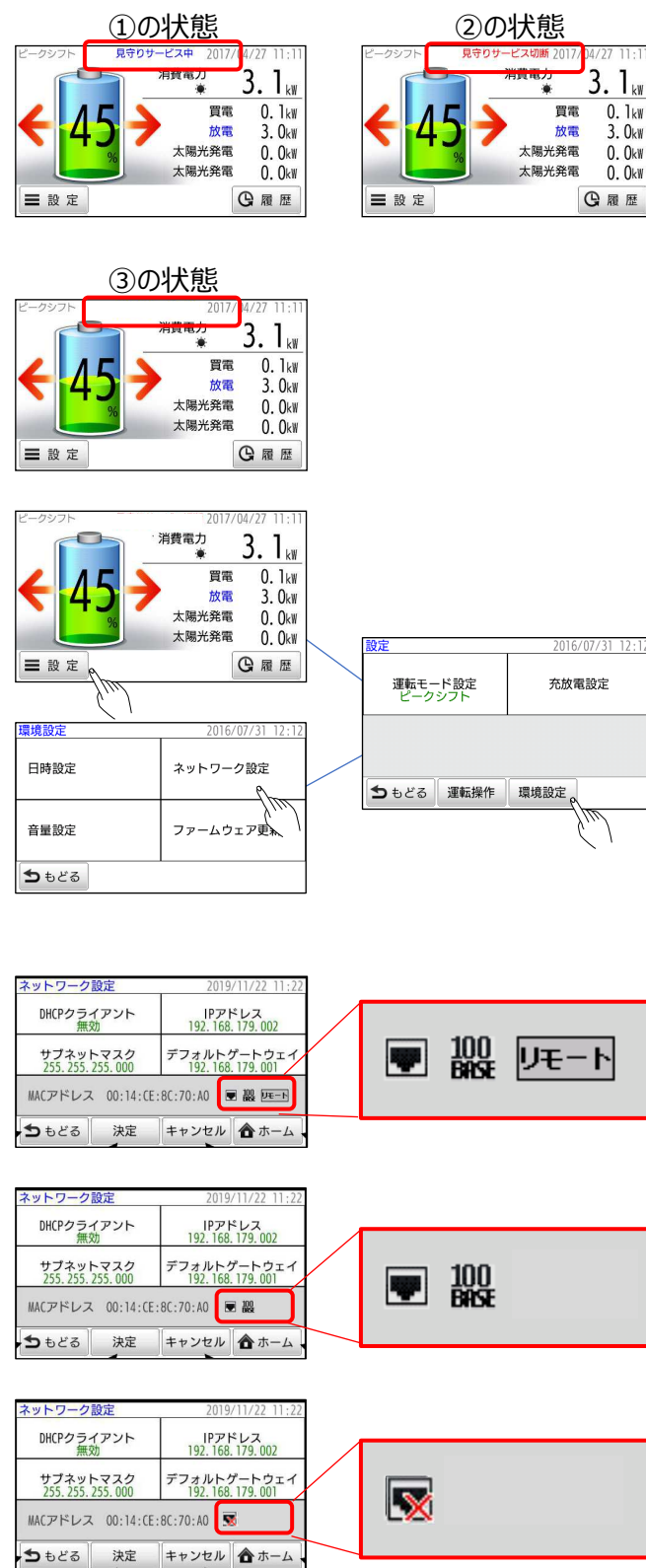


ネットワーク復旧手順

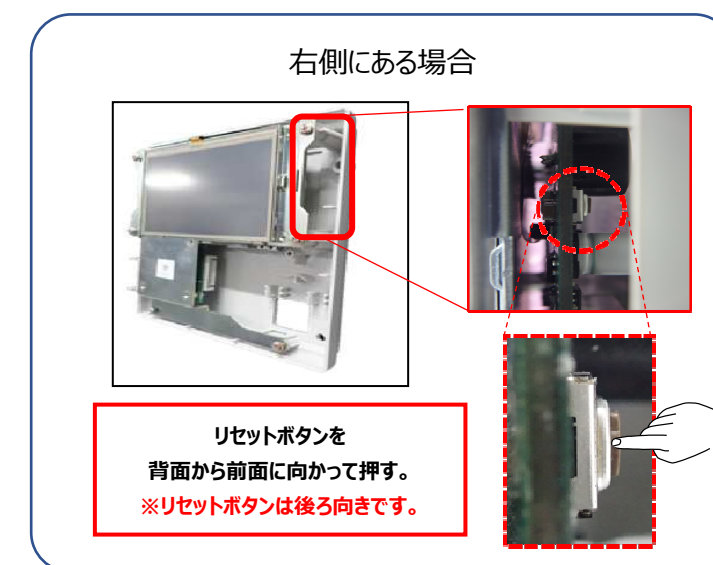
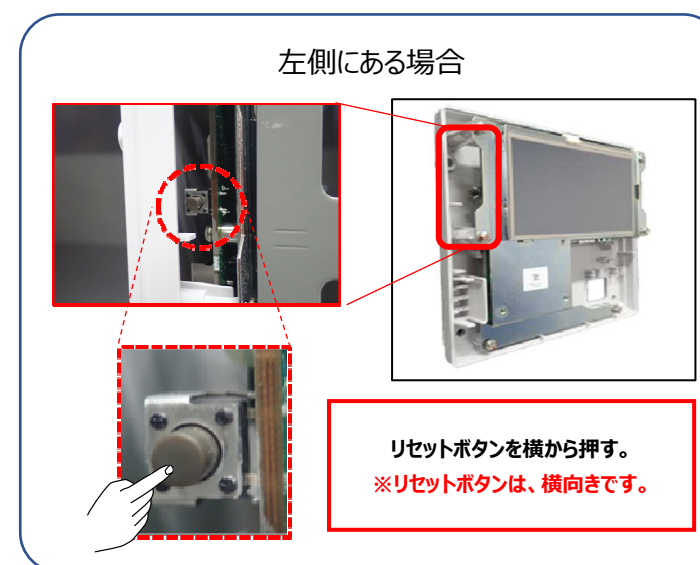
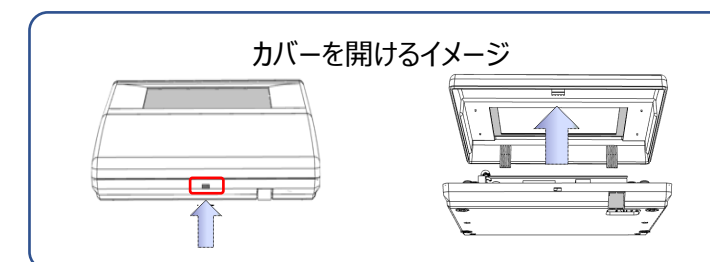
ステップ1 接続状況の確認

- 1 モニター画面をタッチして表示させてください。
- 2 トップ画面のモニター上部中央の表示をご確認ください。
 - ① 「見守りサービス中」と表示されている
正常に接続されています。そのままご利用ください。
 - ② 「見守りサービス切断」と表示されている
ネットワークが切断中です。
ステップ2へお進みください。
 - ③ 何も表示されていない
手順③へお進みください。
- 3 設定画面より接続状況をご確認ください。
 - ① 「設定」ボタンを押す
 - ② 「環境設定」ボタンを押す
 - ③ 「ネットワーク設定」ボタンを押す
- 4 MACアドレスのイラスト画面を確認する
 - 1) イラストが の場合
正常に接続されています。そのままご利用ください。
 - 2) イラストが の場合
ネットワークが切断中です。
ステップ2へお進みください。
 - 3) イラストが の場合
インターネット環境による切断の可能性があります。
販売店又は施工店にご相談ください。

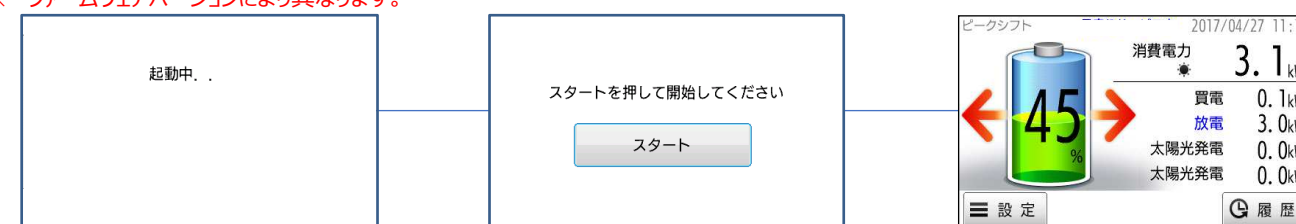


ステップ2 モニターリセット

- 1 リセットボタンの位置を確認してください。
 - ① モニター左側に小さな穴がある場合は、
奥にリセットボタンがあります。
クリップを伸ばしたような細い物をご用意頂き、
手順②へ進む。
穴が無い場合は手順②へ進む。
 - ② モニター下部の「くぼみ」にマイナスドライバーなどを
やさしく差し込み、カバーを開ける。
 - ③ 液晶パネルの左又は右サイドにリセットボタン
がある事を確認する。
製造時期によりリセットボタンの場所が異なります。
リセットボタンの場所は、下記イメージ写真をご参照の上ご確認ください。



- 2 ご確認頂いたモニターリセットボタンを押してください。(約2秒間)
「起動中…」と表示後スタート画面が表示された場合は、「スタート」ボタンを押してください。
しばらくするとトップ画面が表示されます。
※ ファームウェアバージョンにより異なります。



- 3 トップ画面表示後、再びステップ1に戻り、接続状況をご確認ください。
- 4 接続状況ご確認後も、正常に接続されている状態にならない場合は、ステップ3にお進みください。

ステップ3 ルーターのリセット

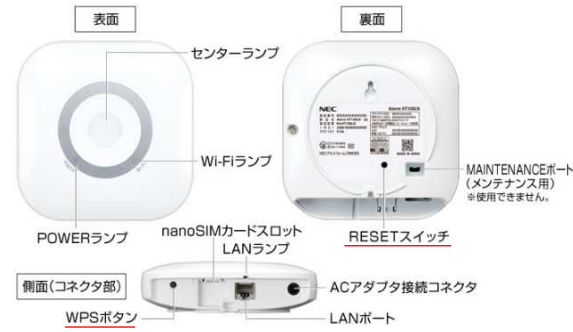
1 蓄電システムのモニターに接続されているルーターをご確認ください。

※ ルーターの設置場所が分からない場合は、
販売店又は施工店にお問い合わせください。

同梱ルーターの製品写真

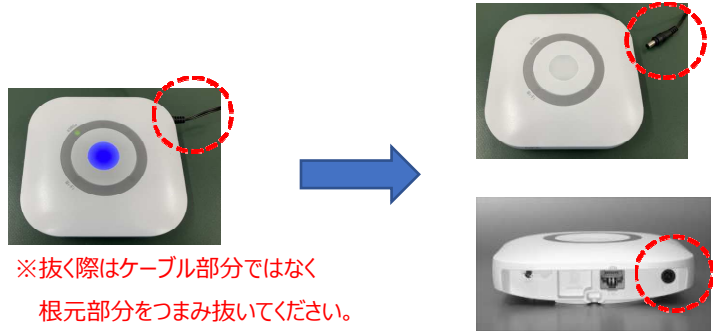


同梱ルーター各部の名称及び機能



2 ルーターに接続されている電源(ACアダプター又はコンセント) を抜いてください。

※ ルーターの「RESETスイッチ」及び「WPSボタン」等は絶対に押さないようにしてください。



※ 抜く際はケーブル部分ではなく
根元部分をつまみ抜いてください。

or



3 約10秒後、再び電源を差して約45秒お待ちください。

4 ルーターのランプが正常に点灯している事をご確認ください。

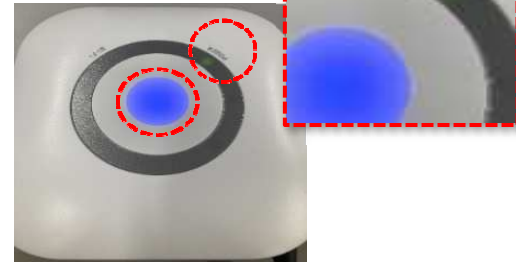
※ルーター正常時のランプ表示

(センターランプ：ブルー（青）又はグリーン（緑）点灯)

(POWERランプ：緑色点灯)

正常に点灯しない場合は、ランプの点灯状態をご確認の上、コールセンターにご連絡ください。

正常時の点灯状態



5 ステップ1に戻り、接続状況をご確認ください。

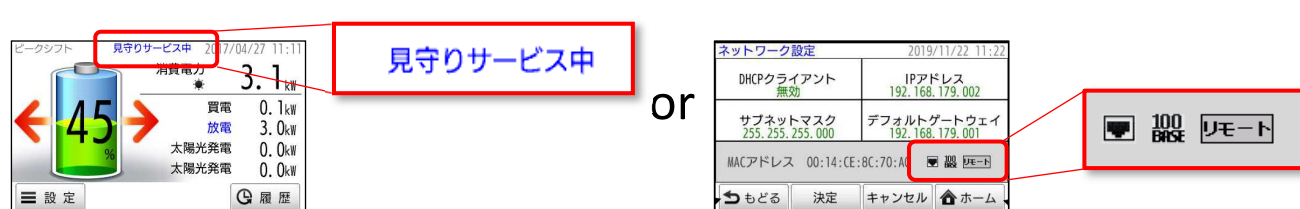
※ 上記作業手順は同梱ルーターご利用時の手順となります。同梱ルーターをご利用されていない場合は
ご利用中のルーター取扱説明書の手順に沿って、ルーターリセット作業を行ってください。

6 ステップ3まで作業を進めても接続状況が正常に接続されている状態（下記の状態）にならない場合は
お手数ですがコールセンターにご連絡ください。

ご相談頂く際は、ルーターの接続状況などをヒアリングさせて頂く場合がございます。

ルーター各種ランプの表示内容については、ご参考ページに記載されております。

正常に接続されている時の画面



ご参考

■同梱ルーターの各種表示ランプ

ランプの種類	ランプの色	状態
センターランプ	ブルー（点灯）	LTEの信号強度が「強」のとき
	ブルー（点滅）	起動しているとき（電源を入れて使えるようになるまで）
	グリーン（点灯）	LTEの信号強度が「弱」のとき
	レッド（点灯）	PINロック中/PUKロック中/PIN未承認状態、nanoSIMカード未挿入または未認識状態
	消灯	状態表示ランプ点灯設定を「POWERランプのみ点灯」または「全消灯」に設定しているとき インターネット接続ができないとき（LTEの信号強度が「圏外」のとき）
POWERランプ	緑（点灯）	電源が入っているとき
	橙（点灯）	ファームウェアを更新しているとき、WPSでWi-Fi設定が完了したとき
	消灯	状態表示ランプ点灯設定を「全消灯」に設定しているとき 電源が入っていないとき

本件に関するお問い合わせ先

フリーダイヤル	0120	-	568	-	973
電話受付時間	9:00	～	17:00	(土日祝日を除く)	