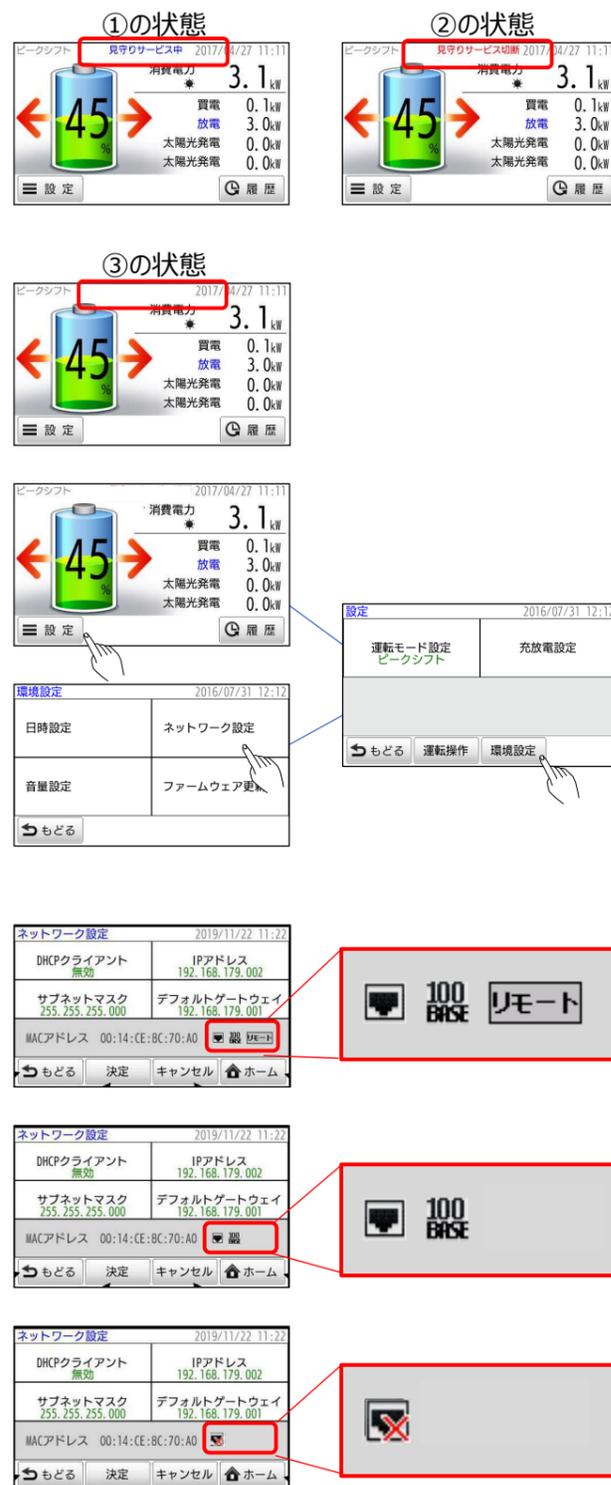


# ネットワーク復旧手順

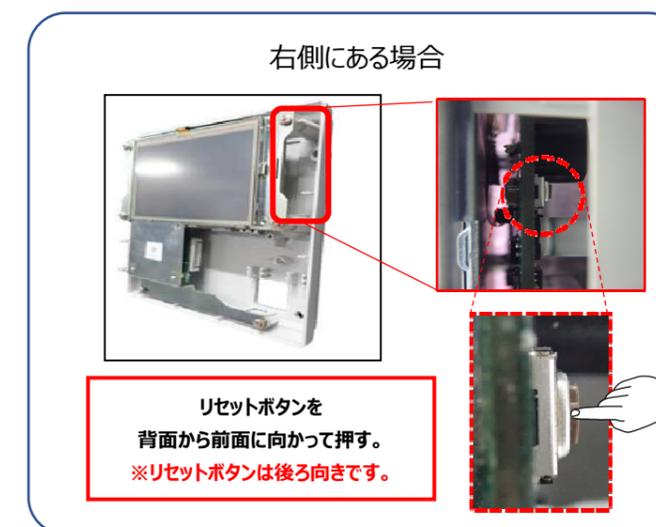
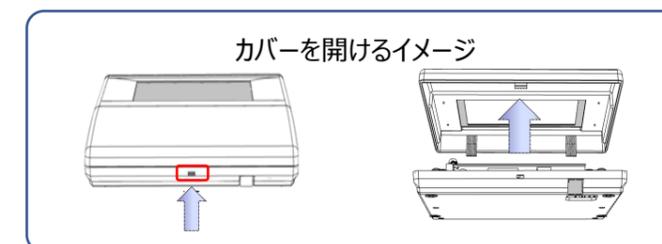
## ステップ1 接続状況の確認

- モニター画面をタッチして表示させてください。
- トップ画面のモニター上部中央の表示をご確認ください。
  - 「見守りサービス中」と表示されている  
正常に接続されています。そのままご利用ください。
  - 「見守りサービス切断」と表示されている  
ネットワークが切断中です。  
ステップ2へお進みください。
  - 何も表示されていない  
手順3へお進みください。
- 設定画面より接続状況をご確認ください。
  - 「設定」ボタンを押す
  - 「環境設定」ボタンを押す
  - 「ネットワーク設定」ボタンを押す
- MACアドレスのイラスト画面を確認する
  - イラストが の場合  
正常に接続されています。そのままご利用ください。
  - イラストが の場合  
ネットワークが切断中です。  
ステップ2へお進みください。
  - イラストが の場合  
インターネット環境による切断の可能性があります。  
販売店又は施工店にご相談ください。



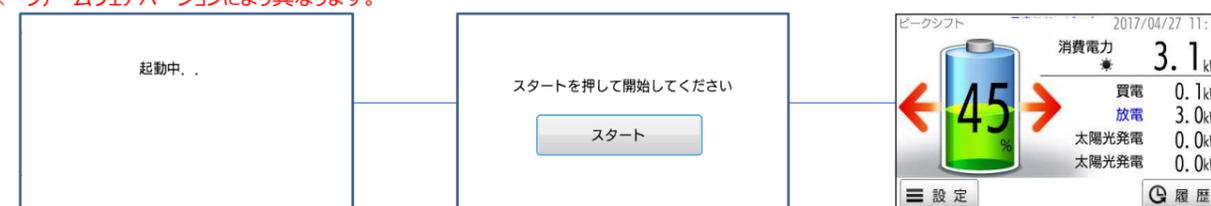
## ステップ2 モニターリセット

- リセットボタンの位置を確認してください。
  - モニター左側に小さな穴がある場合は、奥にリセットボタンがあります。クリップを伸ばしたような細い物をご用意頂き、手順2へ進む。穴が無い場合は手順②へ進む。
  - モニター下部の「くぼみ」にマイナスドライバーなどをやさしく差し込み、カバーを開ける。
  - 液晶パネルの左又は右サイドにリセットボタンがある事を確認する。製造時期によりリセットボタンの場所が異なります。リセットボタンの場所は、下記イメージ写真をご参照の上ご確認ください。



- ご確認頂いたモニターリセットボタンを押してください。(約2秒間)「起動中・・・」と表示後スタート画面が表示された場合は、「スタート」ボタンを押してください。しばらくするとトップ画面が表示されます。
 

※ ファームウェアバージョンにより異なります。



- トップ画面表示後、再びステップ1に戻り、接続状況をご確認ください。
- 接続状況をご確認後も、正常に接続されている状態にならない場合は、ステップ3にお進みください。

## ステップ3 ルーターのリセット

1 蓄電システムのモニターに接続されているルーターをご確認ください。

※ ルーターの設置場所が分からない場合は、販売店又は施工店にお問い合わせください。

同梱ルーターの製品写真

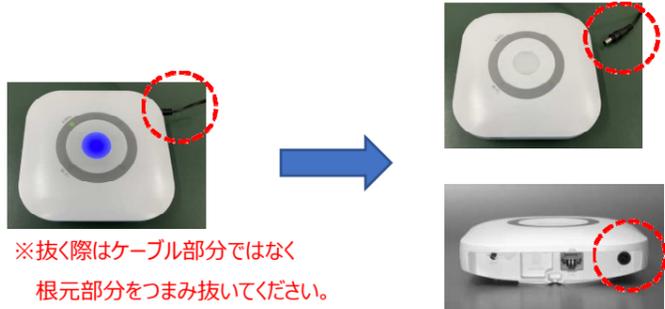


同梱ルーター各部の名称及び機能



2 ルーターに接続されている電源(ACアダプター又はコンセント) を抜いてください。

※ ルーターの「RESETスイッチ」及び「WPSボタン」等は絶対に押さないようにしてください。



※ 抜く際はケーブル部分ではなく根元部分をつまみ抜いてください。

or



3 約10秒後、再び電源を差して約45秒お待ちください。

4 ルーターのランプが正常に点灯している事をご確認ください。

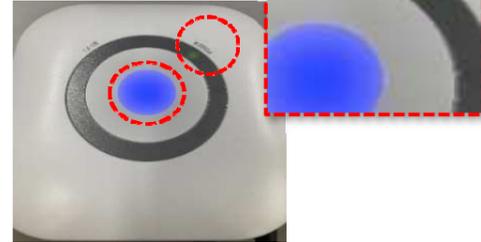
※ルーター正常時のランプ表示

(センターランプ：ブルー(青)又はグリーン(緑)点灯)

(POWERランプ：緑色点灯)

正常に点灯しない場合は、ランプの点灯状態をご確認の上、コールセンターにご連絡ください。

正常時の点灯状態



5 ステップ1に戻り、接続状況をご確認ください。

※ 上記作業手順は同梱ルーターご利用時の手順となります。同梱ルーターをご利用されていない場合はご利用中のルーター取扱説明書の手順に沿って、ルーターリセット作業を行ってください。

6 ステップ3まで作業を進めても接続状況が正常に接続されている状態(下記の状態)にならない場合はお手数ですがコールセンターにご連絡ください。

ご相談頂く際は、ルーターの接続状況などをヒアリングさせて頂く場合がございます。

ルーター各種ランプの表示内容については、ご参考ページに記載されております。

正常に接続されている時の画面



## ご参考

### ■同梱ルーターの各種表示ランプ

ランプの種類	ランプの色	状態
センターランプ	ブルー(点灯)	LTEの信号強度が「強」のとき
	ブルー(点滅)	起動しているとき(電源を入れて使えるようになるまで)
	グリーン(点灯)	LTEの信号強度が「弱」のとき
	レッド(点灯)	PINロック中/PUKロック中/PIN未承認状態、nanoSIMカード未挿入または未認識状態
	消灯	状態表示ランプ点灯設定を「POWERランプのみ点灯」または「全消灯」に設定しているとき インターネット接続ができないとき(LTEの信号強度が「圏外」のとき)
POWERランプ	緑(点灯)	電源が入っているとき
	橙(点灯)	ファームウェアを更新しているとき、WPSでWi-Fi設定が完了したとき
	消灯	状態表示ランプ点灯設定を「全消灯」に設定しているとき 電源が入っていないとき

### 本件に関するお問い合わせ先

フリーダイヤル	0120	-	568	-	973
電話受付時間	9:00	~	17:00	(土日祝日を除く)	